

# 好評

## チャット機能

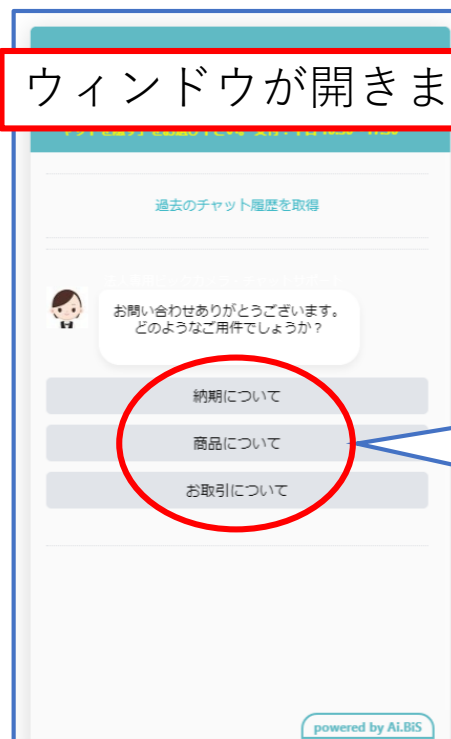
～お困りごとにリアルタイムで対応



- ・ 納期、商品、お取引など該当項目を選んでスムーズに問い合わせ。
- ・ メッセージボックスに直接入力して質問可能。
- ・ 商品の納期確認など大変ご好評いただいています。
- ・ Webに掲載のない商品のお問い合わせにも対応いたします。

画面右下のタブをクリック

ウィンドウが開きます。



よくある問い合わせとして、納期、商品、取引はそれぞれ選択ボタンが表示されるので、ボタンに誘導されて問い合わせができます。

## ポイント

法人専用ビックカメラ.comのページに表示。  
オペレーターとやり取りしながら商品が選べます。

## 例：ご注文済みの商品の納期確認

1. 「納期について」を選択

2. 「ご注文済みの商品の納期確認」を選択

3. Zから始まる6桁のご依頼番号を入力

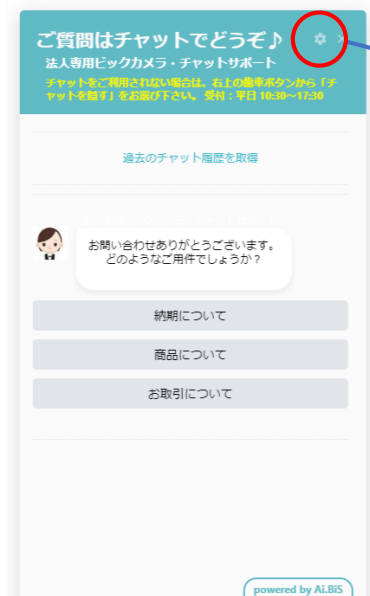
4. ID（メールアドレス）を入力

5. お届け予定日が表示されました。



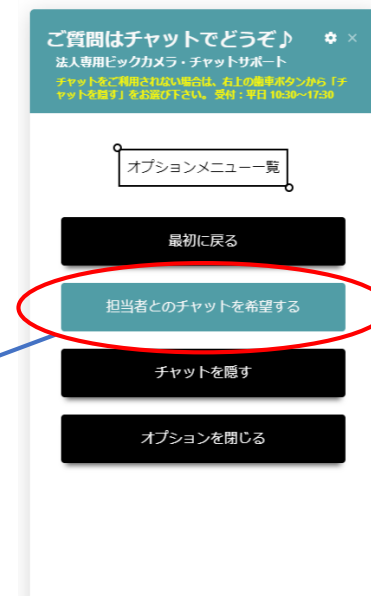
※ご注文前、ご注文済みにかかわらず、問い合わせ時での納期となります。  
ご発注時の在庫状況により納期は変更する可能性があります。

※ご注文後まもなくの問い合わせは、ご注文情報がシステム連携できておらず表示されない場合がございます。1～2時間程度お待ちいただいてからお問い合わせください。  
また、コピー＆ペーストでご入力された場合、前後に(半角・全角)スペースがついていると表示されない場合もございます。



納期、商品、取引以外の質問は右上の「歯車ボタン」を押してください。

「担当者とのチャットを希望する」をクリックすると、メッセージを自由入力してオペレータに質問できます。



## 👉 ポイント

法人専用ビックカメラ.comを見ながら、型番やURLをコピー&ペーストして問い合わせすると、ご希望の商品について間違いなく素早く問い合わせが出来るので便利です。

## 活用例：

- 営業担当が電話に出ない！メールするほどではないけれど、ちょっと聞きたいという時に。
- 一日中パソコンに向かっているので、画面上でのやり取りの方が便利という方に。